

INFOTECH
GROUP

110

INFOTECH . GARNIZON

Автоматизация деятельности охранных предприятий



Продукт включён
в Реестр российского ПО

Предпосылки использования программного продукта

1

Отсутствие единой системы учета информации об объектах охраны и материально-технической базе охранных предприятий

2

Отсутствие инструментов контроля работы сотрудников

3

Отсутствие комплексного решения по автоматизации бизнес-процессов охранных предприятий

4

Низкая автоматизация процессов управления охранными предприятиями

INFOTECH
GARNIZON

Комплексный программный продукт для автоматизации деятельности охранных предприятий



Программный продукт не имеет аналогов на российском рынке



Программный продукт используется ФГУП «Охрана» Росгвардии

Цели внедрения решения

1

Обеспечение прозрачности использования ресурсов, сил и средств охраны

2

Повышение качества оказываемых услуг

3

Обеспечение контроля выполнения должностных обязанностей

4

Автоматизация управленческой деятельности: формирование отчетов, контроль процессов предприятия через мобильное приложение

Решение автоматизирует:

- ▶ **Контроль качества оказания услуг**
- ▶ **Взаимодействие с заказчиками**
- ▶ **Внутренние процессы компании**

Единая информационно-аналитическая система комплексной автоматизации деятельности охранных предприятий INFOTECH.GARNIZON



Программный комплекс INFOTECH.GARNIZON

1

Учет

- ✓ Формирование базы данных об объектах, находящихся под охраной, клиентах, договорах
- ✓ Информация о технических средствах охраны на объектах
- ✓ Информация о наличии и видах специальных средств, служебного огнестрельного и иного оружия, их достаточности для исполнения текущих и перспективных договорных обязательств
- ✓ Информация о плановом и фактическом объеме оказанных услуг по охране
- ✓ Информация о материально-техническом обеспечении подразделений
- ✓ Информация об исполнении плановых и разовых мероприятий и поручений
- ✓ Информация о кадровом составе, штатной численности и структуре подразделений, в том числе формирование графиков сменности несения службы сотрудниками
- ✓ Информация о графиках сменности и нормах численности, плановой и фактической выработке по объектам охраны
- ✓ Информация об использовании рабочего времени сотрудниками охраны

Программный комплекс INFOTECH.GARNIZON

2 Мониторинг сил и средств

- ✓ Мониторинг местоположения сотрудника
- ✓ Автоматическое формирование постового журнала, постовой ведомости
- ✓ Информация о нормах численности, плановой и фактической выработке по объектам охраны
- ✓ Информация об использовании рабочего времени сотрудниками охраны
- ✓ Мониторинг состояния поста, в том числе мобильных постов и групп по охране имущества при его транспортировке
- ✓ Мониторинг транспортных средств
- ✓ Фиксация информации о происшествии
- ✓ Автоматическая фиксация инцидентов и инициация соответствующей реакции в режиме реального времени

Программный комплекс INFOTECH.GARNIZON

3 Контроль, анализ и принятие оперативных решений

- ✓ Формирование оптимальной нормы численности постов с учетом характеристик объекта охраны, требуемого времени охраны
- ✓ Формирование прогноза по плановой численности на предстоящий период
- ✓ Настройка рабочего процесса в части принятия управленческих решений
- ✓ Выбор регламентных действий при отклонении от нормативов, в том числе настройка оповещений ответственных лиц об инцидентах и отклонениях в процессе оказания услуг
- ✓ Анализ информации об отклонениях всех процессов оказания услуг от нормативов
- ✓ Контроль ресурсов подразделений
- ✓ Контроль выполнения плановых заданий
- ✓ Контроль исполнения графиков сменности сотрудников
- ✓ Контроль соблюдения регламентов выполнения работ

Единая система учета

Учет информации о клиентах

Вся информация об обращениях, клиентах, договорах, объектах охраны доступна оператору в режиме «одного окна»

- ✓ Хранение данных о клиентах, личных связях, предполагаемых угрозах
- ✓ Ведение истории обращений клиентов и истории их обработки

Учет информации о средствах охраны

Учет постов и технического оснащения на охраняемых объектах и постах (осуществляется в разрезе каждого договора)

- ✓ Сводные данные о количестве и видах оружия и спецсредств
- ✓ Формирование оснащения поста, согласно договору охраны
- ✓ Фиксация выдачи и сдачи оружия и спецсредств, контроль их местонахождения
- ✓ Данные об изъятом и утерянном оружии, использованных патронах

Учет информации о силах охраны

Ведение информации о сотрудниках охраны

- ✓ Единая база данных о сотрудниках предприятия
- ✓ Учет данных о необходимом уровне квалификации сотрудников, пройденном ими обучении, сроках действия сертификатов, лицензий и прочей разрешительной документации
- ✓ Ведение графиков дежурства и учета рабочего времени
- ✓ Информация о закрепленном за сотрудником оружии и выданных средствах защиты

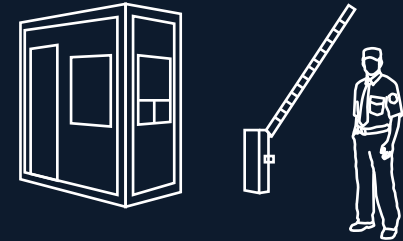
Мониторинг подвижных объектов

Мониторинг транспорта







Наблюдение за передвижением транспортных средств с помощью специальных устройств слежения

Контроль сотрудников охраны и перевозимых грузов






Контроль местоположения сотрудников охраны с помощью электронных, в том числе носимых устройств




Транспорт

-  Контроль технической готовности
-  Контроль местоположения и маршрута движения
-  Расчет времени движения до объекта охраны
-  Контроль эксплуатационных расходов

Мобильные группы и наряды реагирования

-  Контроль местоположения и маршрутов движения
-  Диспетчеризация
-  Кнопка тревоги

Постовая охрана

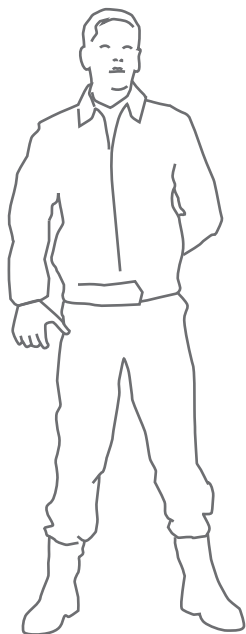
-  Контроль нахождения сотрудника на посту
-  Контроль местоположения сотрудника внутри объекта
-  Кнопка тревоги

Подключаемые электронные устройства*

Каждый из

сотрудников

охраны получает:



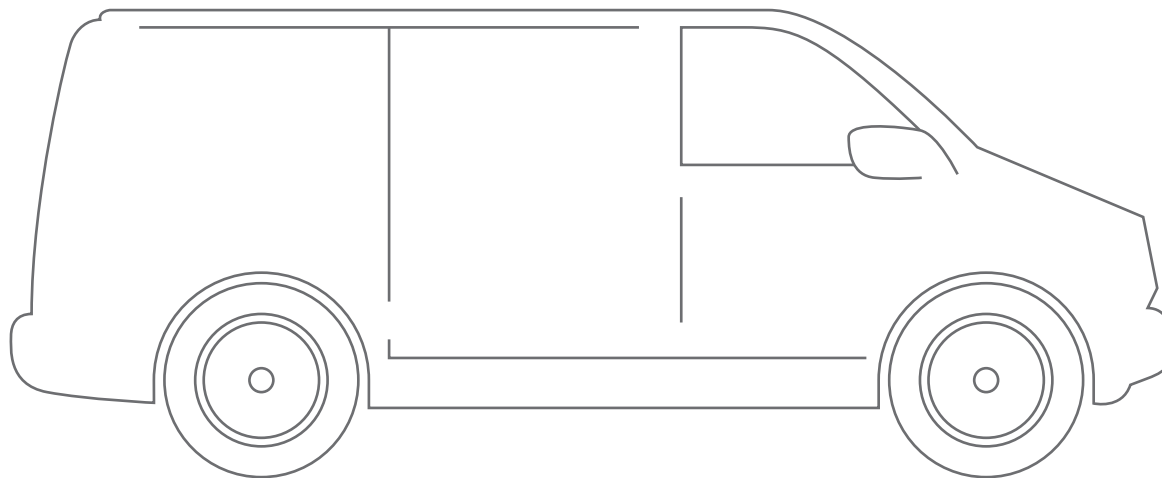
БРАСЛЕТ

Ведет запись активности и маршрутов

Каждый из

автомобилей

оснащается:



ДАТЧИК ТОПЛИВА

Определяет уровень топлива в баке



УСТРОЙСТВО ГЛОНАСС

Отслеживает расположение автомобиля

*Устройства не входят в поставляемый программный продукт

Автоматизированный медосмотр



Охранник проходит медосмотр, следуя инструкциям на экране



Диспетчер и руководитель получают информацию в личных АРМ.



Медработник обрабатывает данные и дает заключение о допуске



Диспетчер получает информацию и принимает решение о разрешении выхода на охрану объекта и выдаче оружия и спецсредств

Контроль рискованности сделки

Оценка факторов риска на основании данных



О клиенте



Об объекте охраны

Сфера деятельности клиента/организации

Выявление связи между компаниями и персонами

Сведения о судебной нагрузке контрагента

Сводка по арбитражным делам и их исход

Видеоконтроль сотрудников охраны



Пример внедрения

На базе программного комплекса

INFOTECH.GARNIZON

реализуется проект создания единой информационно-аналитической системы комплексной автоматизации деятельности (ИАС КАД) во ФГУП "Охрана" Росгвардии. Система автоматизирует основные бизнес-процессы предприятия и объединяет в единое информационное пространство подразделения 80 филиалов и Центральный аппарат



Система автоматизирует основные бизнес-процессы предприятия

Для создания ИАС КАД во ФГУП "Охрана" Росгвардии компанией Infotech Group поставлено

9 программных модулей

7 модулей в ходе проекта будут модернизированы для соответствия уникальным потребностям заказчика и интегрированы с прочими информационными системами, используемыми ФГУП "Охрана" Росгвардии

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Автомониторинг

Возможность отслеживания местоположения автотранспорта: границы патрулируемых территорий, построение/выполнение маршрутов

Объем модернизации

- ✓ Интеграция с сервисами ГИБДД для сбора информации о ДТП и штрафах
- ✓ Анализ и обработка информации с топливных датчиков и прочих датчиков на транспортных средствах с целью прогнозирования внеплановых техосмотров, планирования ремонтных работ, закупки запчастей и т.д.
- ✓ Получение данных от поставщиков топлива об объемах потребления для контроля расходов
- ✓ Сбор и анализ информации о водителях, включая медосмотры, данные о квалификации с целью планирования обучения медобслуживания, страхования и т.д.

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Учет сил и средств охраны

База по учету объектов в разрезе заключенных договоров

Объем модернизации

- ✓ Организация учета объектов охраны в разрезе договоров оказания услуг с возможностью привязки к каждому объекту требуемых для выполнения условий договора постов и сотрудников охраны, используемых ими средств охраны (от форменного обмундирования до учета оружия)
- ✓ Реализация возможности планирования сил и средств охраны в разрезе объектов
- ✓ Реализация автоматического и автоматизированного мониторинга состояния постов на объекте, сотрудников охраны на объекте и/или в составе мобильного экипажа
- ✓ Реализация возможности учета технических средств охраны, предоставляемых в аренду на объекты охраны

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Управление складом

Учет товарно-материальных ценностей

Объем модернизации

- ✓ Автоматизация складской деятельности и учета товарно-материальных ценностей в складских помещениях, а также товарно-материальных ценностей, используемых подразделениями, но не являющихся объектами складского хранения
- ✓ Объединение баз данных всех филиалов предприятия
- ✓ Автоматизация учета оружия
- ✓ Автоматизация учета недвижимого имущества и договоров обслуживания

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

CRM

Автоматизация процессов взаимодействия с клиентами

Объем модернизации

- ✓ Автоматизация процессов взаимодействия с клиентами
 - подача заявки на проведение технического обследования объекта для формирования оценки стоимости услуг
 - подготовка технического проекта и договора и заключение договора
 - планирование выезда инженера для установки технических средств охраны и планирование технического обслуживания объектов охраны
 - контроль качества оказываемых услуг
- ✓ Создание Личного кабинета клиента и интеграция с web-сайтом заказчика
- ✓ Реализация возможности осуществления online-заказа и оплаты услуг
- ✓ Реализация инструментов контроля и предотвращения дебиторской задолженности
- ✓ Реализация рабочего места сотрудника Единого call-центра

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Пульт централизованной охраны

Мониторинг состояния датчиков систем охраны

Объем модернизации

- ✓ Сбор информации с датчиков охранных систем различных производителей и объединение этих данных в единый визуальный поток (организация возможности мониторинга охранных систем различных производителей в режиме одного окна, что исключает необходимость отслеживания оператором нескольких отдельных электронных журналов)
- ✓ Автоматизация оперативного реагирования на заданные сигналы датчиков охранных систем

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Закупки

Автоматизация процесса закупки

Объем модернизации

- ✓ Формирование потребности на закупку товарно-материальных ценностей
- ✓ Предварительная проверка наличия остатков требуемых товарно-материальных ценностей на складах по всей филиальной сети с возможностью инициирования перераспределения остатков между региональными подразделениями

Пример внедрения

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА

Оперативный центр

Реализованная функциональность

Инструмент управляющих подразделений и лиц: совокупный мониторинг текущего состояния охраняемых объектов, сил и средств предприятия в целом или его конкретного филиала, а также качества оказания услуг.

Предоставляет возможность осуществления оперативного контроля и построения аналитических отчетов.

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ КОМПЛЕКСА


Ситуационный центр

Реализованная функциональность

Инструмент управляющих подразделений и лиц:

- контроль деятельности при осуществлении охраны мероприятий, спецобъектов;
- организация реагирования на чрезвычайные происшествия.

Интерфейс штабного ситуационного центра



Ситуационный центр ФГУП Охрана Росгвардии

Фильтр: Стационные посты, Внутренний контур

Стадионы | Гостицы | Площадки

Стадион «Динамо»

22 СОБЫТИЯ | 53 ЧЕЛОВЕКА | 59 КНОПОК ТРЕВОГИ

Стадион «Лужники»

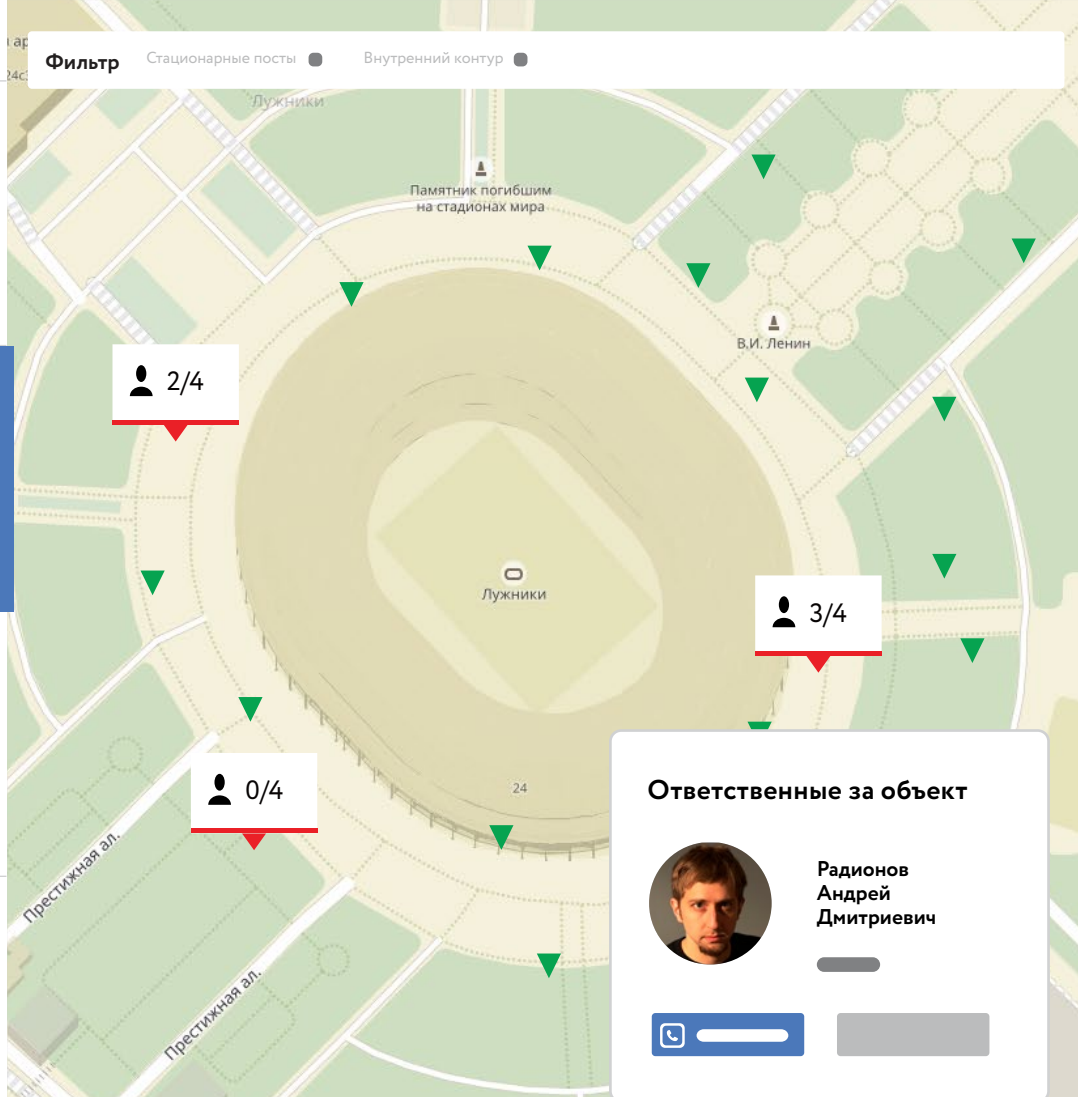
12 СОБЫТИЯ | 27 ЧЕЛОВЕКА | 13 КНОПОК ТРЕВОГИ

Стадион «Локомотив»

73 СОБЫТИЯ | 24 ЧЕЛОВЕКА | 95 КНОПОК ТРЕВОГИ

Стадион «Спартак»

15 СОБЫТИЯ | 31 ЧЕЛОВЕКА | 94 КНОПОК ТРЕВОГИ



Памятник погибшим на стадионах мира

В.И. Ленин

Лужники

2/4

3/4

0/4

События участка «Главный вход» от 22.07.17

- Не вышел на пост (Решено)
- Численность поста восстановлена
- Задержан нарушитель (Решено)
- Смена поста
- Не вышел на пост (Решено)
- Численность поста восстановлена
- Не вышел на пост (Решено)
- Смена поста
- Не вышел на пост (Решено)

Ответственные за объект

Радионов Андрей Дмитриевич

WhatsApp | [Иконка]

INFOTECH
GROUP

INFOTECH. GARNIZON

Автоматизация деятельности охранных предприятий

г. Москва, ул. Поклонная, д. 3,
БЦ Poklonka Place, корпус E4, 6 этаж

8 (800) 707-36-15
info@infotech.group



Продукт включён
в Реестр российского ПО